

**Fra:** Hussam Mansour <hmansour@wastehero.io>

**Sendt:** 04.09.2026 12:59:29

**Til:** #Ulvik - Postmottak <post@ulvik.kommune.no>

**Kopi:** Espen Krokengen <ekrokengen@wastehero.io>

**Emne:** Innbyggerflaten når tømmerutene legges om - Ulvik herad - fra gründeren i WasteHero

---

[You don't often get email from hmansour@wastehero.io. Learn why this is important at <https://aka.ms/LearnAboutSenderIdentification> ]

Hei,

Jeg heter Hussam Mansour, gründer og daglig leder i WasteHero. Jeg skriver selv fordi Norge er markedet vi satser mest på nå, og jeg vil snakke med kommunene som eier innbyggerflaten mot renovasjon.

Jeg leser på sidene deres at tømmerutene for papir, papp og plastemballasje ble lagt om fra 31. august 2026, etter at endringene for glass- og metallemballasje var gjennomført.

På nettsiden vår står det «Seks systemer blir til ett». Konkret: kunder og avtaler, beholdere, ruter, sjåfør-app, innbyggerdialog og gebyrgrunnlag i ett system, koblet til det dere beholder - økonomisystem, RFID og vekt på bilene, sensorer, Matrikkel. I 2026 valgte et interkommunalt avfallsselskap på Sørlandet oss til å erstatte ISY ProAktiv, som Norconsult avvikler; innføringen pågår. Espen Krokengen leder arbeidet vårt i Norge.

Når rutene legges om, er det dere som får spørsmålene, og hos dere ligger «Min Eigedom» i toppmenyen og «Renovasjon» under «Prisar og avgifter». Modulen for innbyggerportal og varsling knytter tømme kalender, SMS-varsel og bestillinger til eiendommen, slik at innbyggeren finner svaret selv.

Jeg vil gjerne vise dere produktet og høre hvordan dere jobber i dag: 30 minutter på skjerm med Espen og meg, eller en kaffe på Sirk Norges årskonferanse på Gardermoen 9.-10. september, der vi er begge dager. Passer én av delene?

Med vennlig hilsen

Hussam Mansour

Gründer og daglig leder, WasteHero

cc: Espen Krokengen, WasteHero Norge · [ekrokengen@wastehero.io](mailto:ekrokengen@wastehero.io)

Dere mottar denne e-posten fordi vi mener WasteHero er relevant for virksomheten deres. Ønsker dere ikke flere henvendelser? Svar «Meld av», så sletter vi kontaktinformasjonen. Personvern: [wastehero.io/personvern](https://wastehero.io/personvern)