

Retningslinjer for bruk av sosiale medium for tilsette i Ulvik herad

Vedteke i administrasjonsutvalet: 23.11.2021 – 8/21, arbeidsmiljøutvalet: 23.11.2021 – 37/21

- Når du opptrer i sosiale medium, må du hugsa på at du er kommunalt tilsett. Du må opptre med ei viss varsemnd i forhold til sosiale medium.
- Alle tilsette i Ulvik herad har ytringsfridom, men også eit ansvar for at teieplikta vert halden og at personvern til brukarar og kollegaer vert ivareteke. Det skal ikkje publiserast helse- og personopplysningar. Det er difor viktig med klare reglar for bruken av sosiale medium.
- Sjølv om du ytrar deg som privatperson, kan det vera lett for andre å tenkja at ytringa presenterer Ulvik herad sitt syn. Hald debattar på sakleg nivå. Gjer det klart at du uttalar deg på eigne vegne, særleg i faglege og politiske spørsmål. I beredskaps- eller krisesituasjonar, er det Ulvik herad si leiing som skal orientera ålmenta.
- Du skal ikkje uttala deg om kollegaer på til dømes Facebook eller andre opne medium.
- Som tilsett i Ulvik herad må du vera bevisst på kva du uttalar deg om, og korleis du formulerer einskildmeldingar, slik at dei tek vare på eige fagleg sjølvstende og integritet.
- Du må gjerne dela innhald frå heradet sine offisielle medium-kontoar, som er viktige kanalar for å kommunisera med målgruppene våre. Ein når då ut til fleire, og det kan vera positivt at verksemnda ynskjer å ta i bruk sosiale medium i kommunikasjonen med målgruppene sine.
- Når du nyttar sosiale medium på vegne av Ulvik herad, svar sakleg og høfleg på tilbakemeldingar. Dette gjeld uavhengig om dei er positive, nøytrale eller negative. Det er ein god hugseregul å svara kort og konsist.
- Sosiale medium skal ikkje nyttast til sakshandsaming.
- Det skal ikkje leggjast ut bilete frå arbeidsplassen utan at brukarar, pårørande og kollegaer har gjeve samtykkje til det.
- Ved bruk av sosiale medium skal du opptre på ein slik måte at ålmenta skal ha tillit til tilsette i heradet sine tenester.
- Får du spørsmål om Ulvik herad sitt syn i aktuelle saker gjennom sosiale medium - tenk gjennom om dette er noko du som tilsett bør svara på sjølv, eller om du skal visa til leiinga. Du må vera medviten lojalitetsplikta di som arbeidstakar.
- Det er viktig å vera varsam med førespurnadar du mottek, dei kan innehalda lenkjer til skadeleg programvare.