

Serviceerklæring Ulvik herad

DAGAKTIVITETSAVDELING – SOLSÆ

Heimelsgrunnlag

Helse og omsorgslova § 3-2, pkt 6 c), jfr. § 3-1 og Pasient og brukarrettigheitslova § 2-1 a) i tillegg til Forvaltningslova

Føremål med tenesta

-Dagaktivitetsavdelinga er ein møteplass for sosialt samvær og med mål om å førebyggja sosial isolasjon

Kven kan få tenesta

-Det er eit tilbod for dei som kjem seg lite ut og treng sosial kontakt med andre

Innhaldet i tenesta

- Sosialt fellesskap med andre og ulike aktivitetar
- Kaffi m/noko attåt
- Dei som ynskjer det kan få ta del i ulike typar handverksarbeid med årleg basar som målsetjing
- Tilbod om deltaking på tur – etter nærmare avtale

Kva du kan forventa av oss som tilsette

- me møter deg på ein respektfull og høfleg måte
- Dei tilsette held teieplikta
- me vil arbeida for at du skal kjenna deg velkomen og oppleva dagaktivitetssenteret som eit viktig påfyll i kvardagen

Kva forventar me av deg som brukar

- at du møter andre på dagaktivitetssenteret med respekt
- at du kan vera til hjelp for andre som treng støtte/retteleiing

Praktiske opplysningar

- Dagaktivitetssenteret er ope kvar torsdag – frå kl 09.00 – 13.00
- Betaling: tilbodet er pr i dag gratis. Du kan kjøpa deg lunsj eller middag i kantina. Dette må bestillast før kl 10.00 same dag.
- Transport: etter nærmare avtale.

Saksgang ved søknad om å delta ved dagaktivitetssenteret

- Det skal føreliggja eigensøknad
- Tverrfagleg gruppe i helse og omsorg vurderer søknaden – og vedtak/skriftleg svar skal føreliggja innan 3 veker etter skriftleg søknad er motteken

Klage

Dersom du ynskjer å klaga på vedtaket er klagefristen 4 veker frå du har motteke vedtaket. Klagen skal sendast til Avd. helse og omsorg. Viser til vedtak på tenesta - der du finn

orientering om saksgang i ei evt. klagesak.

Ansvarleg for tenesta:

Avdelingsleiar helse og omsorg.

Tlf. Ulvik Omsorgstun: 56527080

Adresse: Avd. helse og omsorg, Ulvik Omsorgstun, Storøyeni 30, 5730 Ulvik